

- セブン銀行は、日本に住んでいる外国のお客さまにも原則24時間365日セブン銀行ATMからご利用できる「**給与振込用口座**」や「**海外送金サービス**」などの金融サービスを提供しています。
- 外国のお客さまが安心してご利用いただけるよう**タガログ語**をはじめとした**多言語対応**のATM画面やコールセンターも完備しています。

## 商品・サービス

- ◆生活口座としてご利用
  - ・普通預金（**給与口座**）
  - ・定期預金
  - ・国内送金（振込）
  - ・口座振替など
- ◆海外にいる家族・友人等にお金を送る
  - ・**海外送金サービス**
- ◆普段のお買い物ものでご利用
  - ・デビットサービス



全国のセブン銀行ATM台数（2019年6月現在）25,232台



# 日本で働く外国人向けサービス いつでも、どこでも海外送金

## 既存サービスに対するお客さまの不满

- 日中銀行 窓口へ行けない
- 現地の家族へ 早く届けたい
- 手数料の負担が 大きい
- 日本語でしか 相談できない

## セブン銀行の海外送金サービス

24時間365日  
ATM・スマホから  
送金可能

最短数分で  
受取可能

手数料は金額に応  
じてリーズナブルな段階  
性

9言語で取引を  
サポート

いつでも

すぐに

手軽に

安心して



送金資金	送金手数料
1円～ 10,000円	990円
10,001円～ 50,000円	1,500円
50,001円～ 100,000円	2,000円
100,001円～ 250,000円	3,000円
250,001円～ 500,000円	5,000円
500,001円～ 1,000,000円	6,500円



セブン銀行の  
口座を開設  
送金人、受取人などを  
事前登録



日本国内  
口座から送金後、  
受取人に送金処理  
番号を連絡  
9割以上がATMからの送金



海外の受取拠点  
送金処理番号を  
提示し、  
現金を受取る



# 口座開設後のサポート(9言語対応)

**9言語対応**のATM画面やカスタマーセンターを完備しています。  
 口座名義人さまご自身でお取引、お問合せが完結できるため、受入企業さまのご負担も軽減できます。

## ATM画面



## 海外送金カスタマーセンター



言語	電話番号	受付日・受付時間
英語	0120-937-711	平日10:00~20:00 土日祝日10:00~17:00 1/1~1/3休み
タガログ語	0120-677-874	
ベトナム語	0120-750-858	平日10:00~20:00 日曜日10:00~17:00 土曜日・祝日・1/1~1/3休み
中国語	0120-677-873	
タイ語	0120-720-367	
ポルトガル語	0120-677-871	
スペイン語	0120-677-872	
インドネシア語	0120-827-808	
日本語	0120-77-1179	10:00~20:00 金曜日・土曜日・日曜日・祝日・1/1~1/3休み 年中無休8:00~20:00

# 海外送金アプリの基本機能(9言語対応)



- ① 外貨受取額表示:「10,000円で、希望する外貨をいくら受け取れるか」を表示
- ② お知らせ設定:設定した受取希望外貨額に到達したら、PUSH通知でお知らせ
- ③ ログオン:セブン銀行ダイレクトバンキングサービスからお客様の口座の情報を取得
- ④ カスタマーセンター架電ボタン:フリーダイヤルで通話が可能
- ⑤ シミュレーション:受取外貨額に必要な日本円を試算(逆も可能)
- ⑥ 送金レートチャート:外国為替の動きを、グラフで表示(1W~1Y)
- ⑦ 送金管理:送金履歴を表示
- ⑧ 動画サポート:海外送金を含む口座関連の利用方法を、9言語動画で案内
- ⑨ 受取人追加・削除:受取人の追加・削除の手続き(12人まで登録可能)
- ⑩ マイナンバー提出機能:お客様ご自身でマイナンバーの提出が可能
- ⑪ お得な情報一覧:提携自治体情報、提携企業からのサービス情報